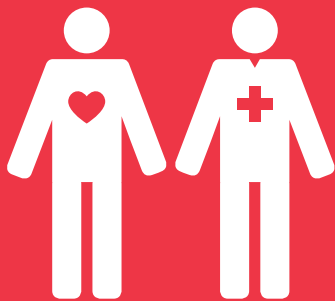


**Hvad er
vigtigt
for dig?**



Hvad er
vigtigt
for dig?



Spørg, lyt og reflekter

Det er vigtigt, at vi spørger og lytter til patienterne. Vi ønsker at være nærværende og tager udgangspunkt i patientens behov, ønsker og muligheder.

Spørgsmålet "Hvad er vigtigt for dig?" kan stilles på mange måder – f.eks.:

- Er der noget, der fylder ekstra meget lige nu?
- Hvad vil du gerne have ud af besøget her i dag?
- Kan jeg gøre noget særligt for dig i dag?
- Hvad er det, der gør en dag god for dig?
- Er der noget vigtigt, jeg ikke har spurgt dig om?

Du lytter ikke kun med ørerne

Vær opmærksom på, at du signalerer opmærksomhed med hele kroppen. Når du har øjenkontakt, nikker med hovedet og læner dig fremover, viser du den anden, at du er interesseret i det, han eller hun fortæller dig.

- Lyt med åbent sind.
- Gentag, hvad du har hørt for at sikre, at du har forstået det korrekt.

TrygFonden

PS! Dansk Selskab for PatientSikkerhed